

Poznań, 31. października 2010 roku

Paweł Be

Firma
Florentyna
Pleszew

Dotyczy: Reklamacji wyrobu

Szanowni Państwo

Dokonałem zakupu waszego „Kompletu dziecięcego”, sprowadzanego z Chin. Według opisu na opakowaniu komplet zawiera talerzyk, salaterkę, kubek i kieliszek do jaj.

Reklamacja dotyczy tego właśnie kieliszka. Według opakowania powinien on być „do jaj”, a nie sięga nawet do kostek!!!

Rozumiem, że komplet jest dziecięcy, ale myślę, że: albo Wasza wiedza pozostawia wiele do życzenia, albo świadomie wprowadzacie klientów w błąd stosując oczywistą nadinterpretację!

Proszę o informację, w jaki sposób zamierzacie Państwo rozwiązać ten problem.

Z wyrazami uszanowania

pawełBE

