

Poznań, 25 marca 2012 roku.

Paweł Be

NOMI SA  
Ul. Witosza 76  
25-561 Kielce  
/POLECONY/

Dotyczy: zakupu lampek solarnych

Szanowni Państwo,

Bardzo dziękuję za naukę, którą uzyskałem dzięki dzisiejszym zakupom w Waszym markecie w Pile. Sądziłem dotychczas, że NOMI jest sympatyczną i rzetelną firmą. Teraz wiem, jak bardzo się myliłem. Nauczony dzisiejszym doświadczeniem będę omijał Wasze sklepy z daleka i dzięki temu zdecydowanie rozsądniej będę gospodarował swoimi pieniędzmi.

Zakupiłem dziś trzy „Lampki solarne ze stali nierdzewnej 5,8 cm średnicy, 38 cm wysokości 1xLED 1x NiMH”, wyprodukowane w Chinach dla Waszej Firmy. Obawiam się niestety, że wtedy, kiedy na chemii w szkole podstawowej uczono Waszego pracownika czym różni się stal od aluminium, nie uważał. W przypadku lampek solarnych nie jest to wielki problem. Doprawdy cieszę się, że Wasza Firma nie zaopatrywała Armii Radzieckiej, szturmującej Berlin, bo ruskie w plastikowych czołgach i z plastikowymi kałachami, na pewno dostałyby w dupę od Hitlera, a tego bym nie chciał!

Z radością skonstatowałem, że z trzech zakupionych lampek solarnych świeci zaledwie jedna i to nie wtedy, kiedy powinna, a wtedy, kiedy się ją uderzy z boku (świeci wtedy przez chwilę, zaledwie). Jeszcze mi na szczęście palma nie odbiła, żebym stał w nocy koło lampki i trzaskała ją pięścią dla wytworzenia miłego nastroju, więc przyda mi się ona, jak dżdżownicy lokówka. Druga lampka ma uszkodzony wyłącznik, więc nie stwarza problemów, bo nie świeci a trzecia też ma uszkodzone, ale nie wiadomo co.

Początkowo myślałem, że się przyczepiam, bo przecież nigdzie nie napisano, że są to lampki świecące, a jak komuś bardzo zależy, żeby świeciło, to niech sobie wsadzi świeczkę i nie zawraca głowy PT Pracownikom marketu. ... ale nie!!! Na karteczce włożonej do klosika napisano, że „lampa świeci w ciemności przez ok. 6 godzin” i zaraz pod spodem, że „czas świecenia lampy zależy od pory roku”. Rozumiem, że jesteście uczciwi, bo, przecież napisaliście „lampa świeci w ciemności”, a jak już ta lampa świeci to rozprasza ciemność i wobec tego nie może świecić, bo ciemności wtedy nie ma. Czas świecenia zależy od pory roku w ten sposób, że jeśli ta pora roku jest jakakolwiek, to lampa nie świeci i tyle. Instrukcja jest zgodna ze stanem faktycznym.

Nauka, którą dzięki Wam zyskałem nie była specjalnie kosztowna. Nie chce mi się jechać 100 kilometrów w jedną stronę, do Piły, aby dokładniej przedyskutować ten problem. Dlatego tą drogą przesyłam wyrazy zdziwienia, że firma z bądź co bądź jakąś tam tradycją na rynku, pozwoliła sobie wcisnąć takie badziewie. Proszę przekazać Waszym Chińskim Dostawcom wyrazy uznania, że znaleźli takiego jelenia i to w kraju, w którym ponad 10 procent ludności ma wyższe wykształcenie! Wam też gratuluję znalezienia durnia, który Wam zaufał. Zapewniam, że po raz ostatni!

Nikommu się nie przyznam, że coś u Was kupiłem, bo mi wstyd! Proszę – też nikomu nie mówcie!

Paweł Be